



Formamos
Especialistas





Formamos
Especialistas

FOPE Shool. Centro de formación Profesional creado en el año 2008, reconocidos como pioneros en la capacitación especializada, con altos estándares de excelencia en conjunto con Weddings Beautiful, en Ecuador desde el año 2010. Entrenando profesionales en; Bodas, Eventos, Protocolo y Hospitalidad. comprometidos en elevar el estándar entregando herramientas y técnicas necesarias para cumplir altas expectativas y estar a la par del mercado internacional.

En esta ocasión traemos desde MEXICO al Gurú en Servicio de Lujo nos trae las mejores **METODOLOGIAS** en complacer las expectativas del cliente y generar la verdadera rentabilidad de tu negocio.



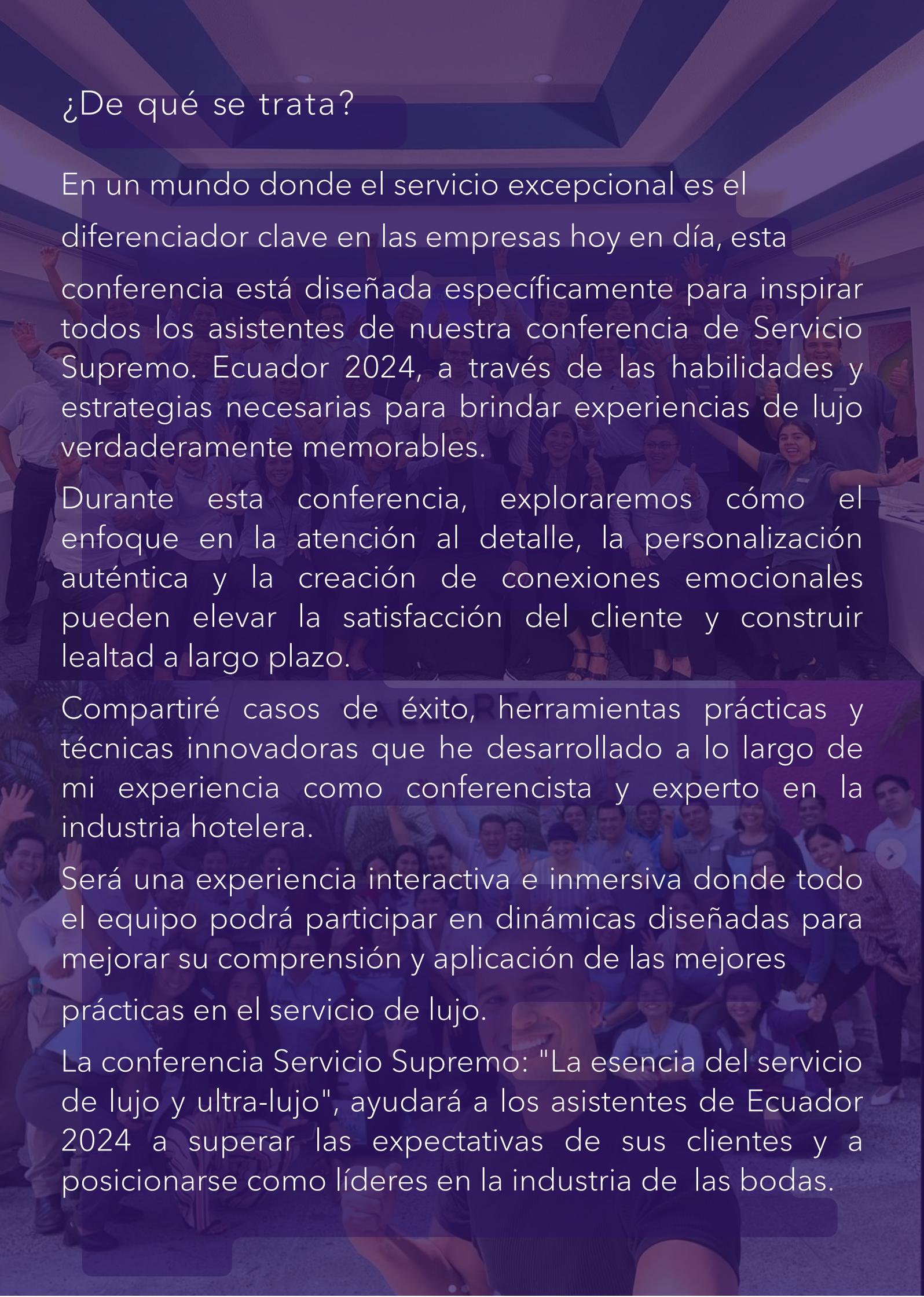


SERVICIO SUPREMO

La esencia del servicio de lujo y ultra-lujo



JA | JAIR
ARANGO



¿De qué se trata?

En un mundo donde el servicio excepcional es el diferenciador clave en las empresas hoy en día, esta conferencia está diseñada específicamente para inspirar todos los asistentes de nuestra conferencia de Servicio Supremo. Ecuador 2024, a través de las habilidades y estrategias necesarias para brindar experiencias de lujo verdaderamente memorables.

Durante esta conferencia, exploraremos cómo el enfoque en la atención al detalle, la personalización auténtica y la creación de conexiones emocionales pueden elevar la satisfacción del cliente y construir lealtad a largo plazo.

Compartiré casos de éxito, herramientas prácticas y técnicas innovadoras que he desarrollado a lo largo de mi experiencia como conferencista y experto en la industria hotelera.

Será una experiencia interactiva e inmersiva donde todo el equipo podrá participar en dinámicas diseñadas para mejorar su comprensión y aplicación de las mejores prácticas en el servicio de lujo.

La conferencia Servicio Supremo: "La esencia del servicio de lujo y ultra-lujo", ayudará a los asistentes de Ecuador 2024 a superar las expectativas de sus clientes y a posicionarse como líderes en la industria de las bodas.

Objetivos Generales

1. Conocer los principios fundamentales del servicio de lujo y ultra-lujo en la hospitalidad, que pueden ser adaptados a nuestros negocios, creando así experiencias inolvidables para nuestros clientes.

“Los 10 mandamientos”

2. Comprender de qué forma “el servicio de lujo es como un matrimonio exitoso”.

3. Impulsar la conexión emocional con nuestros clientes. (Empezaremos entre los participantes de Servicio Supremo Ecuador 2024.)

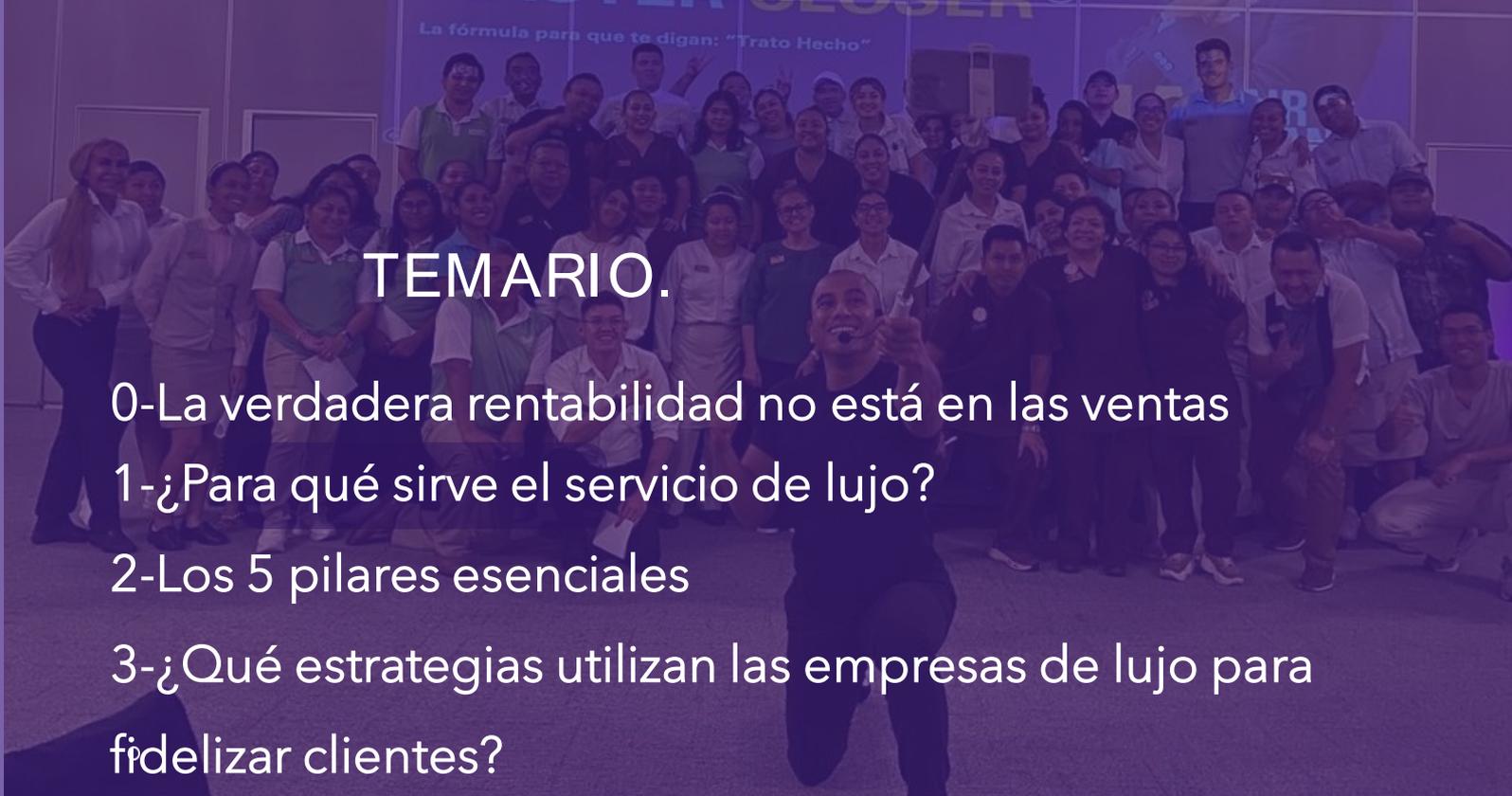
4. Elevar en nivel de prestación al Cliente, tanto interno como externo a través del “Servicio Supremo”.

5. Conocer el para qué del servicio de lujo y sus 5 pilares.

6. Descubrir como desde buenas prácticas y estrategias puntuales pueden incrementar la rentabilidad de su negocio.

7. Comprender como la “Economía de la Experiencia” es clave en esta época moderna donde los clientes buscan más que un buen servicio.

8. Inyectar una alta dosis de energía a todos los asistentes de la conferencia en Servicio Supremo Ecuador 2024



TEMARIO.

0-La verdadera rentabilidad no está en las ventas

1-¿Para qué sirve el servicio de lujo?

2-Los 5 pilares esenciales

3-¿Qué estrategias utilizan las empresas de lujo para fidelizar clientes?

4-¿Cómo puedes adaptarlas a tu negocio e industria?

5-Los 10 mandamientos del servicio de lujo 6-Las 4X del servicio de lujo

7-Comunicación verbal y no verbal (EXPRESIÓN)

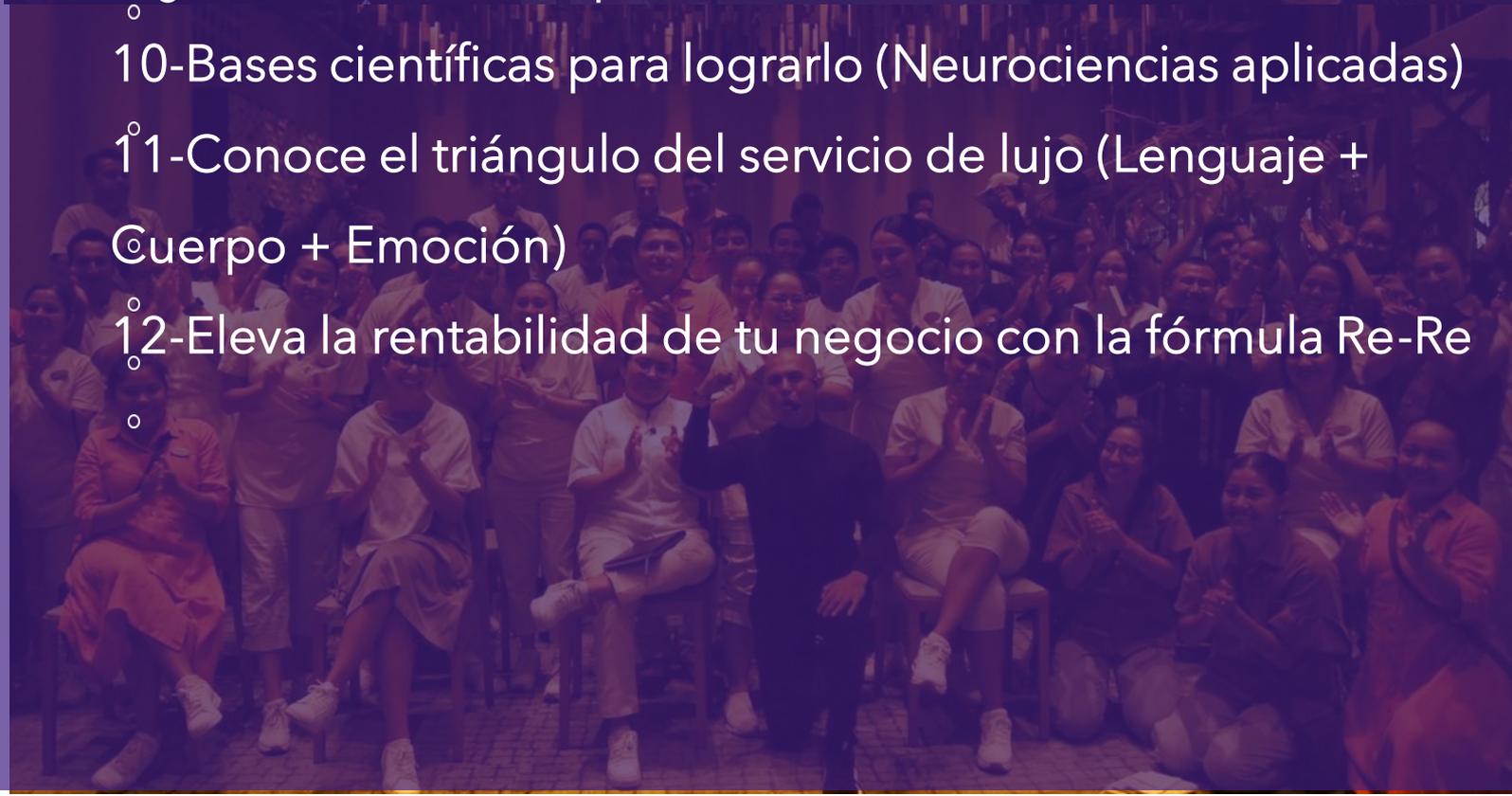
8-Fundamentos de la conexión emocional en el lujo

9-¿Cómo se crean experiencias memorables?

10-Bases científicas para lograrlo (Neurociencias aplicadas)

11-Conoce el triángulo del servicio de lujo (Lenguaje +
Cuerpo + Emoción)

12-Eleva la rentabilidad de tu negocio con la fórmula Re-Re



¿Quién es Jair Arango?

Jair es un consultor y conferencista especializado en Transformación Organizacional (TO), a través del crecimiento y desarrollo integral de sus colaboradores.

Especialmente en el segmento de hospitalidad de lujo.

En la actualidad ha impactado a 22,650 personas,

Acompañándolos en un proceso de crecimiento continuo tanto

a nivel profesional como personal.

Es reconocido como el creador de las metodologías The Manager Skills y Servicio Supremo.

A través de su enfoque, ha acompañado a numerosos directores, ejecutivos y profesionales para alcanzar sus objetivos, permitiéndoles escalar sus resultados de manera exponencial.

Entre sus clientes corporativos más destacados se encuentran Grupo Xcaret, Grupo Velas, RCD Hotels, Grupo Barceló, Grupo Hotelero Santa Fe, Grupo Vidanta.

E incluyen los siguientes hoteles: Xcaret México, Xcaret Arte, La Casa de la Playa, Grand Velas Riviera Maya, Grand Velas Riviera Nayarit, Hard Rock Riviera Maya, Hard Rock Cancún, Occidental At Xcaret Destination, Occidental Costa Cancún, Occidental Tucancun, The Hacienda, Krystal Grand Cancún, Krystal Grand Puerto Vallarta, Breathless Cancún Soul.

Su misión y pasión radican en ayudar a otros a alcanzar su máximo potencial en el ámbito personal y profesional. Con una dedicación inquebrantable, Jair se compromete a brindar las herramientas y conocimientos necesarios para impulsar el éxito de profesionales, empresarios y ejecutivos.

Empresas con las que hemos colaborado:



Algunos comentarios de nuestros clientes:



Ricardo Quintero Benitez · 2º

✓ Siguiendo ...

Corporate Human Resources Director Mex...

6 días · 🌐

Quiero recomendar a Jair Arango como un excelente conferencista el cual tuvimos el gusto de tenerlo como expositor en nuestro Programa de Desarrollo de Talentos para Santa Fe Grupo Hotelero .

Su dinamismo y entrega fueron parte fundamental para el éxito del Programa y dejar fundamentos de Liderazgo en nuestros participantes los cuales vinieron de varios Hoteles del Grupo en Mexico

GRACIAS Jaír



Luis Ramón Avelar Juarez · 1er

Director de hotel Krystal Altitude Vallarta

31 de mayo de 2023, Luis Ramón fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Estimado Jair: Agradezco mucho la oportunidad de trabajar de manera conjunta, los resultados que hemos tenido en el hotel después de tu intervención han sido de gran ayuda, tienes un excelente potencial, un manejo de los temas muy bueno y sobre todo una excelente actitud y amplitud para atender y resolver cualquier tema, deseo que te vaya de maravilla en todos tus proyectos.



alvaro antonio lopez salmeron · 1er

Hotel Director en Occidental Tucancún

26 de mayo de 2023, alvaro antonio fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Es un conferencista con mucha energía y sinergia para las empresas, altamente recomendable, su trabajo es de excelencia. el equipo de trabajo esta motivado.



Pilar Perciavalle · 1er

Managing Director - Director General Grand Velas Riviera Nayarit All Suites & Spa Resort

24 de septiembre de 2023, Pilar fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Jair es primeramente una excelente persona que transmite una energía muy positiva y alegre, nos acompañó dos días dándole al equipo Ejecutivo del Hotel un curso de dos días sobre liderazgo y servicio supremo que nos encantó. El logró que 40 personas se conectarán con sus emociones y a través de ello que se comunicaran a otro nivel más allá de lo laboral. Su conferencia para el resto del equipo fue muy dinámica y generó un impacto positivo en el staff que participó, lo disfrutaron mucho y conectaron con él y su mensaje en todo momento.

Muchas Gracias Jair por compartir con nosotros tu experiencia y tus historias, espero poder continuar trabajando juntos y que sigas generando impacto en este equipo de personas, y ahora amigos, aquí en Grand Velas Riviera Nayarit.



Sandra Olvera Bastida · 1er

Learning & Talent Development Manager - Cluster

30 de mayo de 2023, Sandra fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Un profesional en lo que hace, siempre dispuesto a compartir su experiencia y conocimientos, llevando sus capacitaciones a otro nivel. Sin duda los mejores conocimientos adquiridos en mi carrera han sido gracias a Jair.



Adriana Hernández Aguilar · 1er

Jefatura de Formación y Desarrollo

26 de mayo de 2023, Adriana fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Jaír es un instructor muy dinámico, siempre atrapa la atención de la gente, generalmente salen motivados de sus conferencias porque les 'inyecta' el ¡si se puede!



Carlos Eduardo Rodríguez Hernández · 1er

Gerente Corporativo Formación y Desarrollo / VP Educativo Toastmasters /HR Influencer

2 de junio de 2023, Carlos Eduardo fue cliente de Jair

👁 Todos los miembros de LinkedIn

Activado

Jair es una persona que exhibe una energía intensa que impulsa a las personas alrededor, ya sea arriba del escenario o en el "one to one" sus habilidades de comunicación son destacadas y logra entregar conocimiento con un estilo muy versátil y de gran impacto. Muy recomendable para impulsar a los equipos de trabajo.



Formamos
Especialistas

SERVICIO SUPREMO

MIERCOLES

18

SEPTIEMBRE

HORARIO DE 8H00 A 12H00

AUDITORIO DE LAS CÁMARAS.
AV. AMAZONAS Y REPÚBLICA
EDF. DE LAS CÁMARAS

TICKETS DISPONIBLES EN:

WWW.FOMOPLANES.COM



Formamos
Especialistas

LOCALIDADES

	PRE VENTA	REGULAR	
	MAY - JUN	JUL - AGO	SEP
Pase estudiantes, graduados y comunidad FOPE School	85	125	165
Pase estudiantes, docentes y administrativos de otras Instituciones.	95	135	175
Pase Corporativo, a partir de tres personas de la misma Institución	98	140	180
Pase Público en General.	110	150	190
Pase VIP, Primeras filas	140	160	200



ENTRADAS YA A LA VENTA: ADQUIERE
TU PASE DE PREVENTA AQUÍ:

<https://fomoplanes.com/event/JAIR-ARANGO/>